



Walter Hillerer

Gruppenleiter für Angelegenheiten
von Sofortmaßnahmen und Stadtservice / Group Leader for
matters concerning emergency measures and municipal service

MAGISTRATSDIREKTION / CHIEF EXECUTIVE OFFICE
Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit / Department
for Organisation and Safety



Einleitung / Introduction:

- Seit 1974 sind die „**Sofortmaßnahmen**“ als Einsatzgruppe der Wiener Stadtverwaltung tätig! / Since 1974, “**Sofortmaßnahmen**“ (“**Immediate Measures**“) have been active as a task force of the Vienna City Administration
- Immer wieder kommt es zu kleineren, aber auch großen Schadensfällen, wo die Gruppe Sofortmaßnahmen für Ersatzunterkünfte und Einleitung weiterer Maßnahmen zu Hilfe gezogen wird, wenn die Einsatzkräfte längst ihre Arbeit getan haben. / In the event of regularly occurring smaller or larger scale events of damage, the Group “Sofortmaßnahmen“ (“Immediate Measures“) is asked for help after emergency forces have already finished their work.
- 2017 „Fusion“ mit ehemaligem Bürgerdienst → Stadtservice / “Merger“ with the former Citizen Service in 2017 → City Service





Aufgabengebiet / Area of responsibility:

- Sofortmaßnahmen aufgrund von Wahrnehmungen, die Wiener Stadtverwaltung betreffend / Immediate measures based on perceptions regarding the Vienna municipal administration
- „Grätzlschwerpunkte“ im Zuge des Projektes „Sofortmaßnahmen bei akuten städtischen Problemlagen“ / “Neighbourhood focus“ in the course of the project “Immediate Measures in the event of acute urban problem situations“
- Planung, Koordination und Durchführung von Schwerpunktaktionen / Planning, coordination and implementation of focal campaigns
- Einsätze im Zuge von Katastrophen, Großschadensereignissen und komplexen Schadensereignissen / Deployments in the event of disasters, major damage events and complex damage events





Daten & Zahlen / Facts & Figures:

- Anzahl MitarbeiterInnen: 105 Personen / Number of employees: 105 persons
- Anzahl Fahrzeuge: 2 Einsatzbusse – 15 Einsatzfahrzeuge / Number of vehicles: 2 deployment buses – 15 emergency vehicles
- Anzahl Einsätze im Jahr 2018 / Number of deployments in 2018:
 - 140 koordinierte Schwerpunktaktionen (Gastgewerbe und Veranstaltungsstätten, Wett- und Glücksspiel, Taxis und Mietwägen, Hütchenspiel, Bettelei und Straßenkunst, Sozialbetrug, etc. / 140 coordinated focal campaigns (catering & hotel industry and event locations, gambling and betting, taxis and rental cars, thimblery, begging and street art, social fraud, etc.)
 - 67 Einsätze bei Schadensfällen wie Gasexplosionen, Brandereignissen oder Wassereintritten / 67 deployments in cases of damage, such as gas explosions, fire incidents or water penetrations



BürgerInnen App „Sag’s Wien“ / Citizen’s app “Sag’s Wien“ (“Tell Vienna“)

