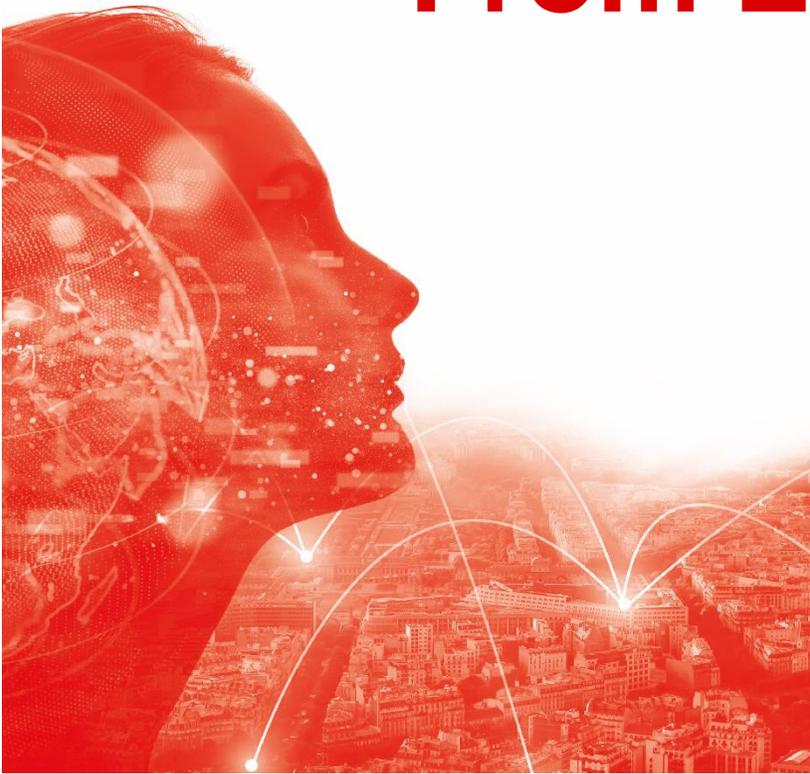


# From E-Government to Digitization



**City of  
Vienna**

**Robin Heilig**  
wien digital/PACE



Online Ideen  
sammeln



Online Digitale Agenda  
diskutieren

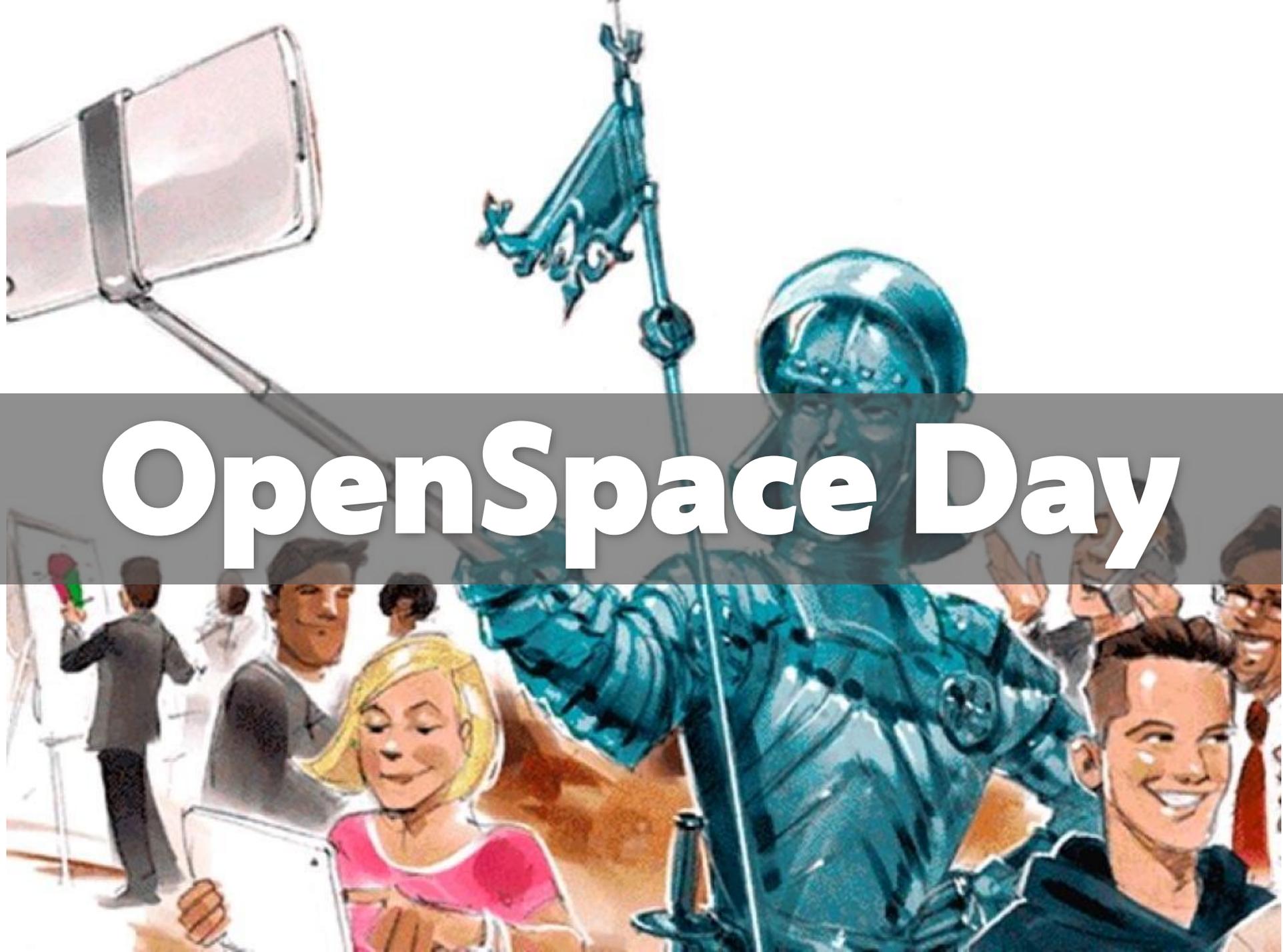
# Digitale Agenda Wien



Digitale Agenda verfassen

An aerial view of a large, diverse crowd of people gathered together, forming a large, rounded mountain-like shape. The people are wearing various colorful clothing, creating a vibrant, multi-colored mass. The crowd is set against a plain white background. A horizontal grey banner is superimposed across the middle of the image, containing the word "together" in a bold, white, sans-serif font. The overall composition is centered and symmetrical, emphasizing the collective nature of the group.

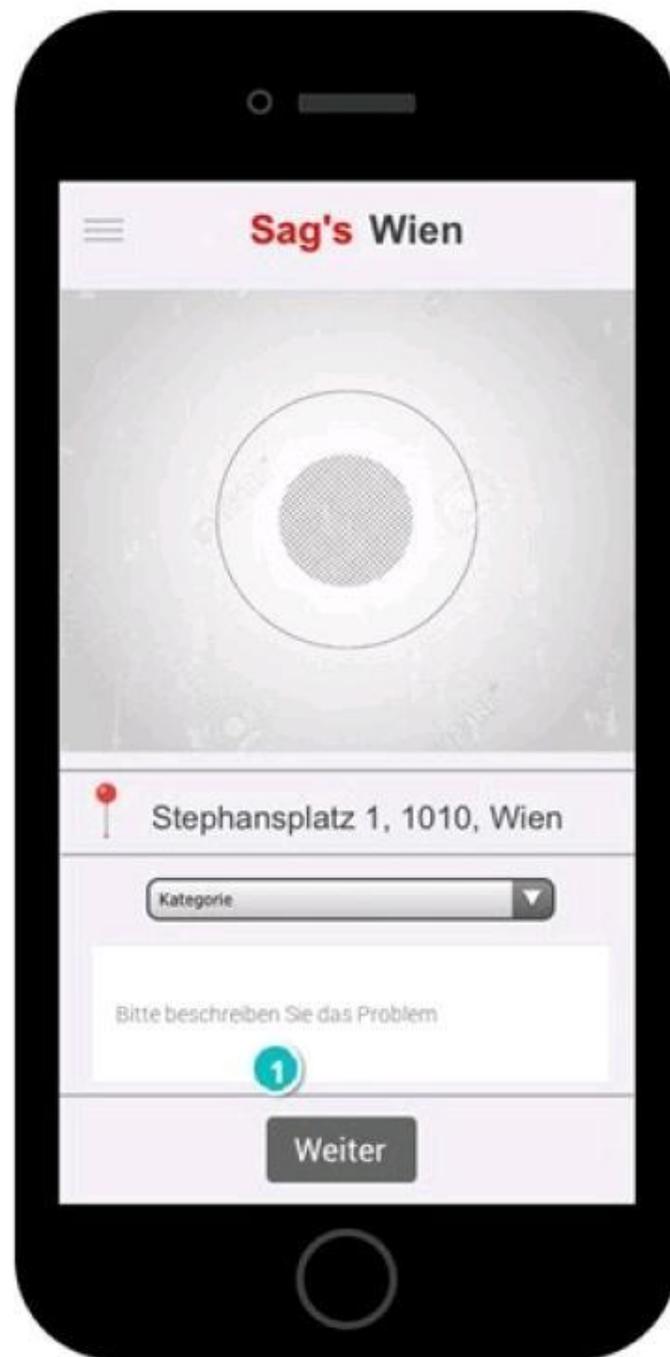
**together**



# OpenSpace Day









# PACE

Innovationsteam for  
digitization of Vienna



**sag's  
wien**

# co-create!

Citizens



**Alpha-Team**  
10 Pers.



**Beta-Team**  
400 Pers.

Politics

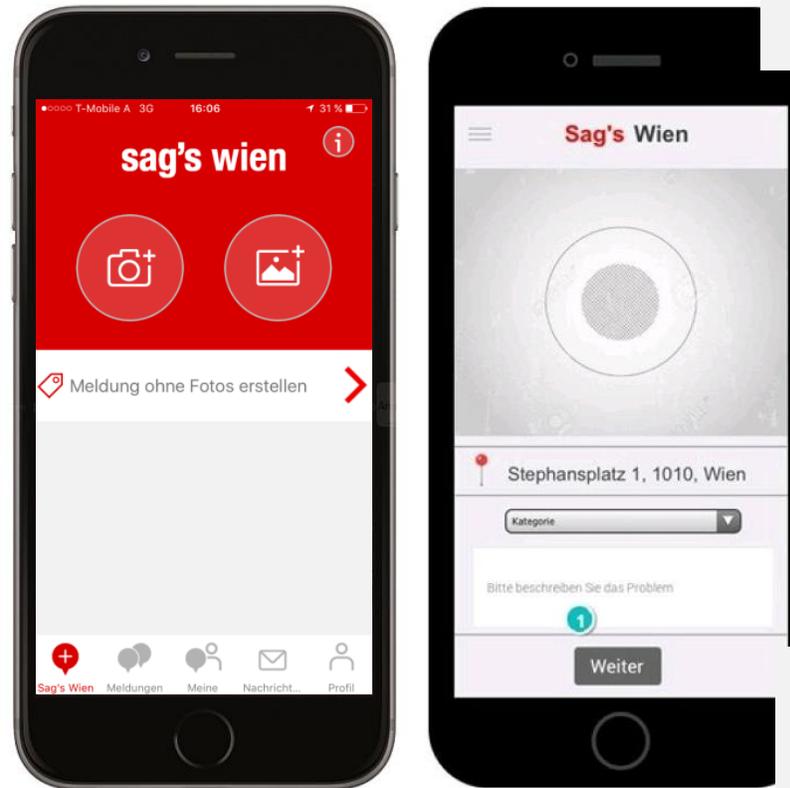
City Council

Districts

# simplify!

**NO  
registration**

**Send within  
15-30 seconds**



**Automat.  
Push-Updates**

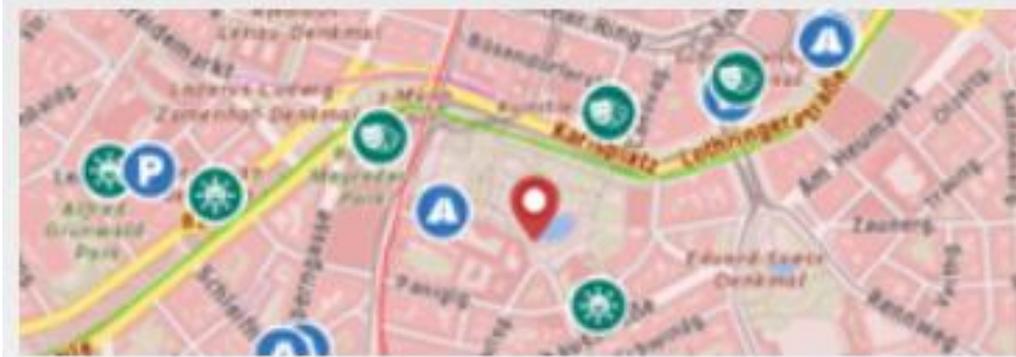
**Bidirectional  
communication**

**43.9000**

**DOWNLOADS**

**48.300**

**REPORTS**



## Mein Wien

Informiert bleiben, was sich im eigenen Grätzl so tut. Oder rasch Amtswege erledigen.

**citizen's portal**

# personalize!

## Bezirksaktion - Stadtservice vor Ort - Gersthofer Platz - gegenüber Simonygasse 12

Gersthofer Platz (gegenüber Simonygasse 12) | 12.06.2019, 9 bis 12.30 Uhr

Das Stadtservice Wien bietet Bürgerinnen und Bürgern im Rahmen der Bezirksaktion ortsrelevante Auskünfte und ist Anlaufstelle für Fragen aller Art.

MEHR INFOS HOMEPAGE



## Odissi and Stories - Tanz und Erzählungen

Lalish Theaterlabor | 22.06.2019, 19.30 Uhr

Srinwanti Chakrabarti: Klassischer Odissi Tanz aus dem Osten Indiens und Erzählungen. Reservierung erforderlich per E-Mail.

MEHR INFOS HOMEPAGE



## Neue Fahrradabstellanlage

Gymnasiumstraße 42, 1180 Wien

In der Gymnasiumsstraße 42, 18. Bezirk wurde eine Abstellanlage für 12 Fahrräder eingerichtet.



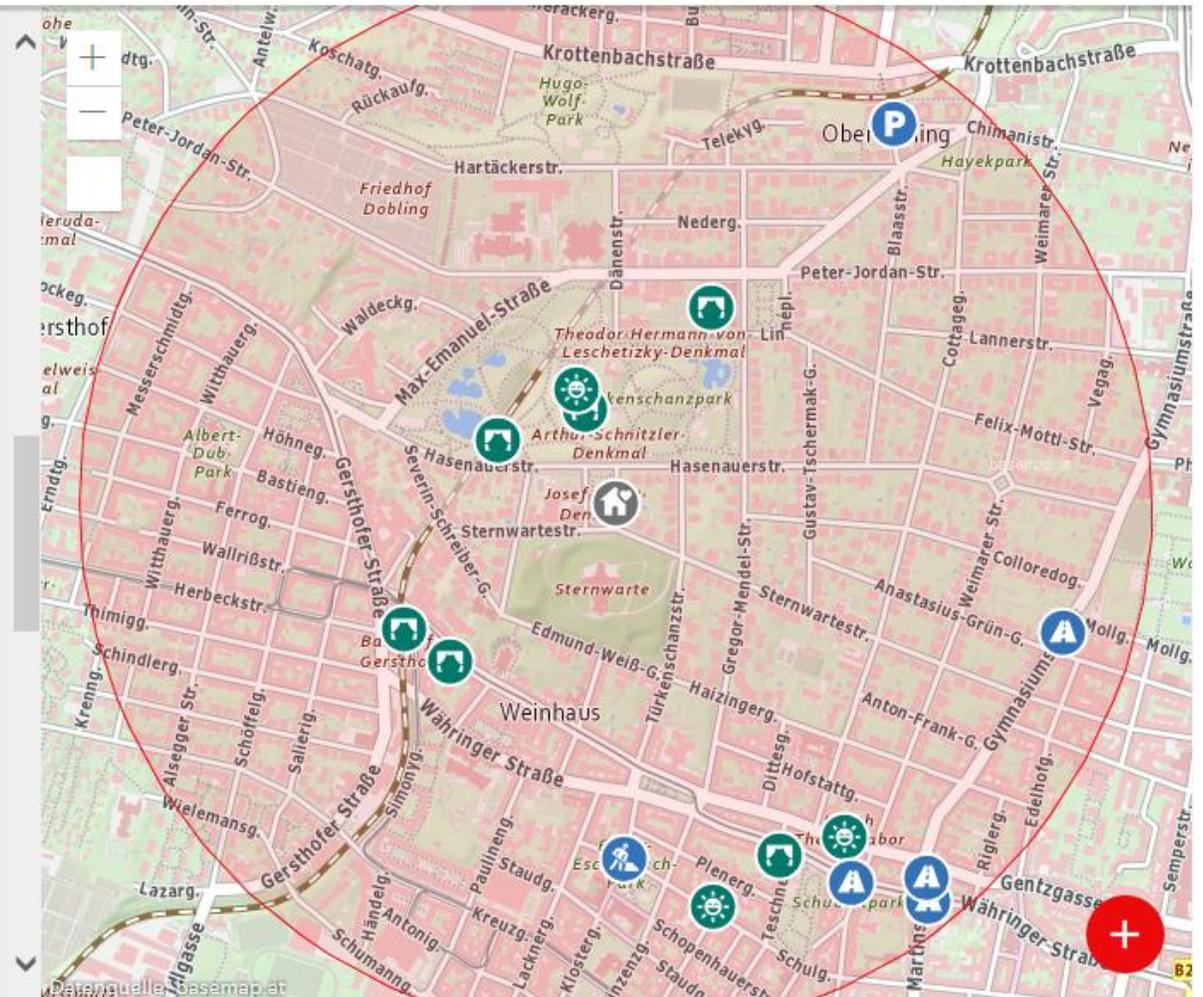
## Baustelle beendet

Klostergasse 10, 1180 Wien

Die Baustelle in der Schulgasse von Klostergasse bis Abt-Karl-Gasse im 18. Bezirk wurde beendet.



Feedback



# rethink!

my activities

Name	Erstelldatum	Status
Schanigarten Verlängerung (Test)	06.03.2019 09:41 Uhr	Abgesendet
Schanigarten Antrag (Test)	05.03.2019 16:49 Uhr	Abgesendet
Kontakt zur Stadt da hätten wir wieder mal einen test	15.11.2018 23:47 Uhr	Abgesendet

Haben Sie Fragen oder Anregungen an die Stadt?  
Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:  
[Kontakt zum Stadtservice Wien](#)

logged in

direct contact

## Direkt auf Mein Wien erledigen



Schanigarten beantragen



Parkpickerl beantragen mit Hilfe vom WienBot



Parkpickerl Gültigkeitsabfrage



Anlassmarkt beantragen



Baueinreichung

**WienBot**

Servus! Wie kann ich helfen?

[Parkpickerl beantragen](#)

Da Sie eingeloggt sind, habe ich die Möglichkeit, einige der benötigten Daten automatisch zu vervollständigen.

Wollen Sie das Parkpickerl offiziell beantragen oder nur die Funktion testen? Für den Fall, dass Sie jetzt oder im Verlauf den Antrag schließen wollen, drücken Sie bitte den "exit" Knopf.

[beantragen](#) [testen](#) [exit](#)

WienBot

direct feedback

[Feedback](#)

# rethink!

## Schanigarten Antrag

EINSTIEG

KONTAKTDATEN

ANTRAGSART

ANTRAGSDETAILS

ANTRAGSSTELLERIN

KONTROLLE

ABSCHLUSS

1

2

3

4

5

6

7

### Wie heißen Sie?

Vorname\*

Robin

Familienname\*

Heilig

E-Mail\*

robin.heilig@wien.gv.at

An diese E-Mail-Adresse erhalten Sie eine Bestätigung, dass Ihr Antrag erfolgreich eingelangt ist. Die Daten zum Antragsteller/zur Antragstellerin werden erst später im Verlauf dieses Antrags abgefragt.

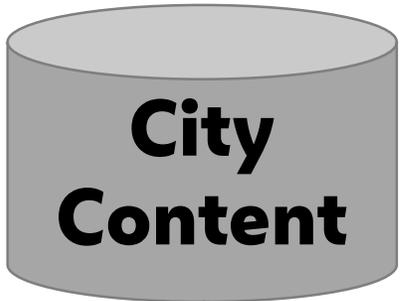
Abbrechen

Feedback

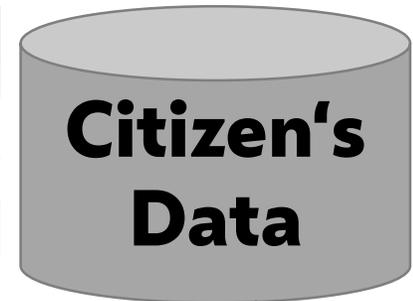
Weiter >

**envision!**

# integrate!



A screenshot of the Stadt Wien website. At the top, it says "Zu Gast in Wien? WIEN . I N F O" and "Finden Sie hier Tipps zu Hotels, Sightseeing & Veranstaltungen". Below this are language options: "english", "bosanski hrvatski srpski", and "türkçe". There is a search bar with "Suche", "Adresssuche", and "Fahrplansuche" buttons. The main navigation bar includes "Themen" (with sub-items: Virtuelles Amt, Stadtplan, Video, Mein Bezirk) and a list of departments: "Bildung & Forschung", "Arbeit & Wirtschaft", "Gesundheit & Soziales", "Bauen & Wohnen", "Verkehr & Stadtentwicklung", "Umwelt & Klimaschutz", "Kultur & Freizeit", "Menschen & Gesellschaft", and "Politik & Verwaltung". At the bottom of the screenshot, it shows the date "9. Juni 2019" and weather "24,7 °C wolkenlos".



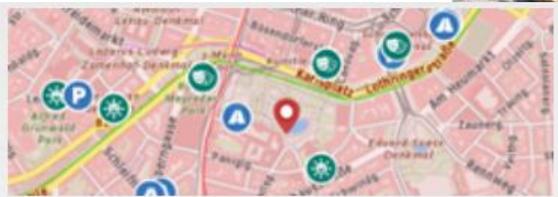
Nulltarif am CopaBeach  
den Strand: Der CopaBeach an der wurde auf die doppelte Fläche vergrößert, echter Sandstrand und Gastronomie-Feeling aufkommen.



Start f  
Ab sofort  
trieb. Es  
und Wi  
und An



Deshalb leben wir gern in Wien  
Eine Studie belegt: 9 von 10 WienerInnen sind mit der Lebensqualität, Öffis und Wohnen sehr zufrieden. Bürgermeister Ludwig sieht das Ergebnis als Auftrag. Lesen Sie hier alle Details zur Studie.



## Mein Wien

Informiert bleiben, was sich im eigenen Grätzl so tut. Oder rasch Amtswege erledigen.



# collaborate!

**public administrations**

**innovation hubs**

universities

**cities**

**companies**

External service providers

**start ups**

research institutes